

Des services publics toujours plus mobiles, en bas de chez vous !

A partir de mercredi 25 janvier 2023, Villeparisis sera la première ville d’Ile-de-France à bénéficier (et à utiliser) un dispositif de recueil mobile de demande et de délivrance de titres d’identité (cartes d’identité, passeport...) !

Il sera installé dans le « Bus citoyen », l’un des engagements de la municipalité en matière de démocratie participative.

Il s’inscrit également dans une volonté de la Ville d’être au plus près des habitants, de renforcer les services publics de proximité, de lutter contre la fracture numérique et de maintenir ou renouer le lien notamment avec les publics les plus isolés, pour aider les habitants dans leurs démarches administratives du quotidien.

Suite à une demande de la Ville à la Préfecture de Seine-et-Marne, et après examen de notre dossier, Villeparisis a reçu un avis favorable pour recevoir et utiliser un dispositif de recueil mobile dans le « bus citoyen ». Cela fait suite à la demande de mise en place d’un dispositif de recueil supplémentaire ou la migration d’un dispositif de recueil existant au guichet unique afin de répondre aux nombreuses sollicitation des usagers en matière d’instruction de demandes de titres d’identité.

A travers notamment le bus citoyen, ce service itinérant a pour but de renforcer la présence des services publics sur le territoire communal en complément du socle de services déjà garanti dans les équipements publics habituels. Il sillonnera les différents quartiers de la Ville, afin d’aller à la rencontre de tous les habitants, construire les conditions d’un dialogue constant et permettre à chacun d’avoir accès à des services publics de proximité mobiles.

Après une pandémie qui a mis à mal le lien social, nombreux sont les habitants qui ne font plus entendre leur voix ou sont en rupture de droits sociaux. Pour rappel, ce véhicule électrique et de fabrication française aux normes PMR a été pensé pour répondre aux besoins des habitants avec :

- Un espace de confidentialité, équipé de matériel informatique (ordinateur, imprimante, connexion internet) et téléphonique. Il permet de recevoir les habitants qui souhaitent échanger sur une situation personnelle ou de traiter immédiatement une demande administrative.
- Un espace d’accueil, équipé de tablettes numériques et de documentations afin de réaliser des éventuelles démarches en ligne ou accéder à de l’information. En fonction des usages, l’espace pourra aussi servir de salle d’attente ou de lieu d’échange abrité.
- A l’extérieur, un écran connecté permet de diffuser de l’information, présenter des projets municipaux et de projeter des vidéos de sensibilisation tel que la sécurité routière.



- Enfin, une rampe d'accès aux normes Personne à mobilité réduite - PMR, au-devant de laquelle sera installée une terrasse mobile sous un auvent. Ce lieu de convivialité permettra de mettre en œuvre les animations participatives, tant auprès des adultes que des enfants.

Les services publics municipaux à la rencontre des habitants

Le « Bus citoyen » est un véritable équipement supplémentaire mobile, qui vient rééquilibrer l'offre des services publics municipaux à l'échelle du territoire. En effet, tous les villeparisien.ne.s ne bénéficient pas de services publics de proximité, notamment ceux qui résident dans des quartiers loin des services publics.

Le « Bus citoyen » propose régulièrement des services de proximité comme :

- Un guichet unique mobile pour informer, inscrire et réaliser des démarches administratives.
- Une offre de permanences individuelles axées comme l'accès aux droits.
- Un accompagnement aux démarches en ligne face à la dématérialisation des services publics.
- Des ateliers artistiques ou de découverte des ressources culturelles locales (ludothèque, médiathèque, conservatoire, centre culturel associatif).

Des partenaires institutionnels pourront également être associés à ces actions de mobilité de services publics au plus proche de leurs besoins et de leurs préoccupations.

Le « Bus citoyen », un outil de démocratie participative

Après la mise en place du Conseil de participation citoyenne, la création du budget de participation citoyenne, la plateforme numérique dédiée à la démocratie participative et la Semaine bilan, rendez-vous annuel des élus dans tous les quartiers, le Bus citoyen vient compléter et renforcer la dynamique de participation citoyenne municipale.

Ce « Bus citoyen » accompagne les temps forts de la démocratie de proximité que sont le lancement de l'appel à projets du Budget participatif annuel ou encore le vote des habitants pour choisir les projets qu'ils souhaitent voir réaliser. Enfin, des ateliers participatifs pourront également être réalisés dans les quartiers (ateliers urbains de type cartes mentales, diagnostics partagés, sondages et enquêtes auprès des habitants, ateliers délibératifs ou ateliers de propositions, Café débat, Pop-up dans l'espace public, etc.).

> Villeparisis fait désormais partie du club des villes françaises à se donner les moyens pour développer la participation citoyenne.

En fonction des effectifs mobilisables, l'utilisation du dispositif de recueil devrait être la suivante :

- *Tous les lundis après-midis (13h30-17h), à côté de l'école Charlemagne, Boisparisis.*
- *Tous les mercredis matins (8h30-12h), sur la dalle du Parisis.*
- *Tous les jeudis après-midis (13h30-17h), devant l'école Normandie Niemen, côté Poitou.*
- *Tous les vendredis matins (8h30 à 12h), place du marché, Mail de l'Ourcq.*

Communiqué de presse du 24/01/2023

Direction de la communication et des relations publiques : 01 64 67 52 44 / 06 01 39 76 83